

**Общество с ограниченной ответственностью
«Труд-Экспертиза»**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

А.К. Егоров

« 12 » 20 24 г.

М.П.



**ДЕКЛАРАЦИЯ БЕСПРИСТРАСТНОСТИ И НЕЗАВИСИМОСТИ
СМК-104-03-2024**

Испытательная лаборатория ООО «Труд-Экспертиза»
(редакция 3)

Начальник

Испытательной лаборатории

А.П. Михайлова

« 10 » декабря 20 24 г.

Испытательная лаборатория ООО «Труд-Экспертиза»		
Редакция 3	СМК-104-03-2024	от 10.12.2024 г.

Целью Декларации беспристрастности и независимости Испытательной лаборатории ООО «Труд-Экспертиза» является повышение уровня доверия к деятельности испытательной лаборатории (далее - ИЛ), в том числе для реализации ГОСТ ISO/IEC 17025 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий» п. 4.1. и Приказа Министерства экономического развития Российской Федерации от 26.октября 2020 г. № 707 «Об утверждении критериев аккредитации и перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации».

Доведение декларации до сотрудников лаборатории осуществляется путем ознакомления персонала с декларацией под роспись в листе ознакомления, при приеме на работу новых сотрудников лаборатории и методом наглядной агитации.

Доведение Декларации до Заказчиков услуг лаборатории осуществляется путем публикации информации на стенде, публикации Декларации на сайте организации и внесение отдельных пунктов положений о беспристрастности в договора и контракты:

«Заказчик обязуется не предпринимать никаких действий, направленных на сужение круга вопросов, подлежащих выяснению при проведении исследований (испытаний) и измерений и влияющих на результат их проведения.

Заказчик обязуется не оказывать на исполнителя административного, коммерческого, финансового и иного давления, которое может повлиять на независимость и беспристрастность деятельности.»

Руководитель организации в лице директора заявляет, что в полной мере понимает важность беспристрастности при осуществлении лабораторной деятельности, осознает все существующие угрозы и обязуется не оказывать какого-либо давления на начальника и сотрудников ИЛ.

Начальник ИЛ гарантирует независимость лаборатории от административного, финансового, коммерческого и иного давления, способного оказать влияние на качество осуществляемой лабораторной деятельности от заказчиков или других сторон, заинтересованных в результатах проводимых исследований (испытаний) измерений. Начальник ИЛ не вправе оказывать давление способное повлиять на достоверность результатов исследований (испытаний) измерений, их трактовку и оценку на сотрудников ИЛ.

Начальник ИЛ обязуется придерживаться строгого соблюдения всем персоналом лаборатории принципов независимости и беспристрастности и берет на себя обязательства пресекать возникновение **угроз для беспристрастности:**

- **личная выгода** (ситуация, когда сотрудник лаборатории имеет заинтересованность материальную, психологическую, инициированную руководством организации, Заказчиком, другим сотрудником лаборатории, в выдаче недостоверного результата исследований (испытаний) и измерений (положительного или отрицательного);
- **излишнее доверие** (ситуация, когда сотрудник лаборатории, который проводит исследования (испытания) и измерения пользуется дружескими отношениями с Заказчиками для неисполнения своих обязанностей по проведению исследований (испытаний) и измерений), либо оказывает знаки внимания руководству с целью получения снисходительного отношения к своей работе);

Испытательная лаборатория ООО «Труд-Экспертиза»		
Редакция 3	СМК-104-03-2024	от 10.12.2024 г.

- **запугивание персонала** (ситуация, когда в адрес сотрудников поступают угрозы (физические, материальные и др.) со стороны Заказчиков, руководства организации и лаборатории, с целью выдачи необходимого результата исследований (испытаний) и измерений (положительного или отрицательного).);

- **некритичность в отношении собственных действий** (халатное отношение к работе со стороны сотрудника лаборатории, который проводит исследования (испытания) и измерения, нет заинтересованности в повышении качества выполняемой работы).

Весь персонал Испытательной лаборатории в своей работе руководствуется **принципами беспристрастности**, а именно:

- объективность (обеспечивается незаинтересованностью организации в результате исследований (испытаний) и измерений);

- независимость от заказчика и потребителя, иного влияния на результат работы лаборатории в заявленной области аккредитации;

- честность и справедливость (обеспечивается каждым сотрудником в пределах своих знаний и компетенций самостоятельно в пределах действующих нормативных документов, должностных инструкций, который несет ответственность за результат выполненной работы);

- равное отношение к заказчикам;

- непредвзятость (в случае неудовлетворения результатов, заказчик может проверить результаты в другой испытательной лаборатории);

- отсутствие предвзятости (обеспечивается взятыми на себя обязательствами лаборатории соблюдать Критерии аккредитации и не участвует в деятельности, которая может поставить под сомнение беспристрастность);

- избегать ситуаций, при которых может возникнуть конфликт интересов.

Лаборатория берет на себя **обязательства**:

- не участвовать в осуществлении деятельности, которая ставит по сомнение ее беспристрастность;

- обеспечить беспристрастность при принятии решений в ходе работ по проведению исследований (испытаний) и измерений при внутреннем аудите системы менеджмента.

Лаборатория предпринимает дополнительные **меры, исключая угрозу беспристрастности**:

- ограничение доступа в отдельные части лаборатории (закрывание замков (каб. № 2, 7, 8), вывески «Посторонним вход запрещен»);

- ответственность персонала;

- постоянная проверка ведения технических записей;

- анализ контрактов, договоров с целью изъятия неприемлемых условий;

- фиксированная оплата труда сотрудников, обеспечивающая независимость от количества результатов измерений;

- самообразование и повышение квалификации сотрудников;

- внутренние проверки проводятся внешними аудиторами 1 раз в 2 года;

- жалобы и претензии рассматриваются незаинтересованными лицами;

- ограничения доступа сотрудников лаборатории к чужим сделкам сотрудников в системе «Битрикс 24».

Испытательная лаборатория ООО «Труд-Экспертиза»		
Редакция 3	СМК-104-03-2024	от 10.12.2024 г.

В случае оказания услуг ненадлежащего качества организация несет юридическую ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

Лаборатория идентифицирует риски для своей беспристрастности на постоянной основе, проводит оценку возможных последствий и разрабатывает мероприятия по снижению рисков и их предотвращению.

Меры предотвращения и разрешения конфликта интересов.

Конфликт интересов - ситуация, при которой личная заинтересованность (прямая или косвенная) работника влияет или может повлиять на надлежащее исполнение им должностных обязанностей, и при которой возникает или может возникнуть противоречие между личной заинтересованностью работника и правами и законными интересами испытательной лаборатории, способное привести к причинению вреда правам и законным интересам, имуществу и (или) деловой репутации организации, работником которого он является.

Личная заинтересованность работника - заинтересованность работника, связанная с возможностью получения работником при исполнении должностных обязанностей доходов в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных прав для себя или для третьих лиц.

При **возникновении конфликта интересов**, угрозы финансовым и иным интересам лаборатории, возникновении личных интересов сотрудников испытательной лаборатории и интересов их близких родственников, родственных связей с заказчиками, получение предложения о переходе в другую организацию - сотрудник незамедлительно должен поставить в известность начальника испытательной лаборатории. Начальник лаборатории осуществляет действия согласно Положению об управлении несоответствующей работой (см. Положение об управлении несоответствующей работой в папке Документированные процедуры).

В случае возникновения конфликта интересов со стороны руководства сотрудники испытательной лаборатории имеют право обратиться в Национальную систему аккредитации по номеру телефона: +7 (495) 539 26 70 или написать обращение в электронную приемную: <https://fsa.gov.ru/feedback/reception/>.

С целью ограничения возникновения внешнего конфликта интересов **сотрудники обязаны:**

- не принимать денежные вознаграждения и подарки от третьих лиц;
- исключать близкие, доверительные отношения с заказчиками с целью получения недостоверных результатов работ выполняемых лабораторией;
- не использовать любую информацию, полученную в ходе осуществления деятельности лаборатории, для личной выгоды или для выгоды третьих лиц;
- сообщать начальнику лаборатории о давлении со стороны заказчиков, с целью изменения результатов исследований (испытаний) и измерений;
- не допускать Заказчика и иных лиц к обработке результатов исследований (испытаний) и измерений, до оформления и утверждения протоколов в установленном порядке;
- не передавать третьим лицам информацию, доступ к которой ограничен.

Испытательная лаборатория ООО «Труд-Экспертиза»		
Редакция 3	СМК-104-03-2024	от 10.12.2024 г.

Меры разрешения конфликта интересов:

- ограничить возможность сотрудником лаборатории выбора заказчика на свое усмотрение, для исключения возможности использования данных организации для удовлетворения личных интересов;
- отстранение сотрудника от выполнения лабораторной деятельности в отношении определенного заказчика в случае возникновения конфликта интересов;
- возложение на сотрудника персональной ответственности за достоверность и объективность результатов испытаний (исследований) и измерений;
- применение мер административной ответственности в случае преднамеренного изменения результатов измерений;

Мера административного наказания избирается начальником испытательной лаборатории в каждом конкретном случае отдельно в соответствии с требованиями законодательства.

Личная подпись сотрудника в листе ознакомления удостоверяет его согласие на выполнение требований Декларации и взятие на себя обязательств по беспристрастности при осуществлении лабораторной деятельности.

Директор ООО «Труд-Экспертиза»

А.К. Егоров

Начальник испытательной лаборатории

А.П. Михайлова